

2012年度「お客様の声」拝聴報告

日本ウエストン株式会社

■発行責任者：代表取締役社長 白井麻紗社

■実施期間（集計対象期間）：
2012年11月1日～12月7日

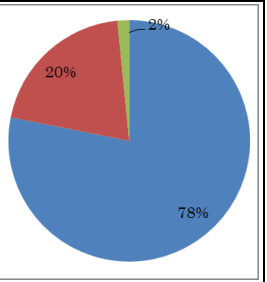
■本年度のアンケートご回答率

送付数	返却数	返却率
211	94	45.5[%]

【問0】

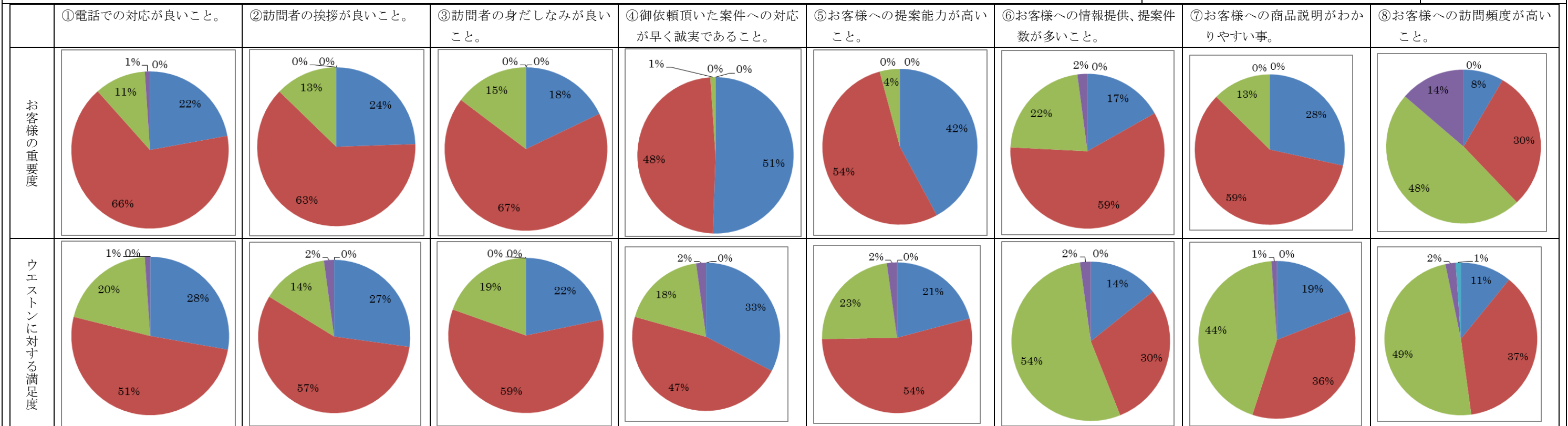
アンケートにご回答いただけますか？

■回答する ■回答しても良い ■回答したくない

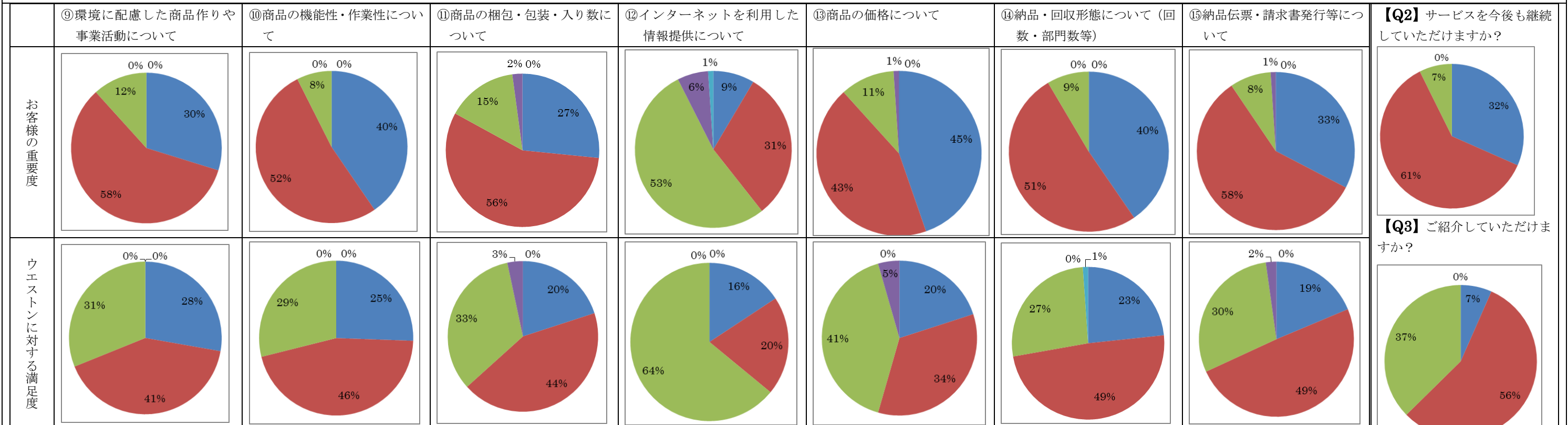


2011年度のウエストンに対して「お客様の声」をいただき、誠にありがとうございました。感謝申し上げます。つきましては、「お客様の声」の拝聴結果が来ましたので、ご報告させていただきます。

■人的対応（重要度：■大変重視する、■重視する、■どちらでもない、■重視しない、■全く重視しない）
（満足度：■大変満足、■満足、■どちらともいえない、■不満、■大変不満）



■商品・サービス内容（重要度：■大変重視する、■重視する、■どちらでもない、■重視しない、■全く重視しない）（満足度：■大変満足、■満足、■どちらともいえない、■不満、■大変不満）



【Q2】の色分け（■是非継続したい、■継続する、■どちらとも言えない、■継続したくない）【Q3】の色分け（■是非紹介したい紹介した、■紹介しても良い、■どちらとも言えない、■紹介したくない）